
	POLITICA DE PRIVACIDAD	Código: SIG-PO-01
		Versión:1
	PROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Vigencia: 2024-12-03
		Clasificación: Uso publico

POLITICA DE PRIVACIDAD
JJ COBRANZAS Y ABOGADOS BPO SAS

	POLITICA DE PRIVACIDAD	Código: SIG-PO-01
		Versión:1
	PROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Vigencia: 2024-12-03
		Clasificación: Uso publico

TABLA DE CONTENIDO

1. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS
2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS
3. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS
4. ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD DE LOS DATOS
5. COMPARTICIÓN DE DATOS CON TERCEROS
6. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS
7. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS
8. USO DE TECNOLOGÍA Y COOKIES
9. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD
10. CONTACTO

	POLITICA DE PRIVACIDAD	Código: SIG-PO-01
		Versión: 1
	PROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Vigencia: 2024-12-03
		Clasificación: Uso publico

OBJETO:

En **JJ Cobranzas y Abogados BPO SAS**, empresa especializada en servicios de cobranza y contact center, nos comprometemos a garantizar la privacidad y seguridad de los datos personales de nuestros clientes, usuarios y colaboradores. Esta Política de Privacidad detalla la manera en que recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos la información personal en el desarrollo de nuestras actividades comerciales y de atención al cliente.

1. INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS:


Podemos recopilar información personal de clientes, proveedores, empleados y terceros a través de distintos canales, incluyendo llamadas telefónicas, formularios en línea, correos electrónicos y otros medios electrónicos o físicos. La información que podemos recopilar incluye:

- **Datos de identificación:** Nombre completo, número de identificación, fecha de nacimiento y género.
- **Datos de contacto:** Número de teléfono, dirección de correo electrónico y dirección física.
- **Información financiera:** Historial de pagos, cuentas bancarias, deudas pendientes y referencias crediticias.
- **Datos laborales:** Ocupación, empresa en la que trabaja y cargo desempeñado.
- **Información sobre interacciones con nuestro contact center:** Grabaciones de llamadas, correos electrónicos y otros registros de comunicaciones.
- **Cualquier otra información necesaria para la prestación de nuestros servicios de cobranza y gestión de contacto.**

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales recopilados serán tratados con las siguientes finalidades:

- Prestación y optimización de los servicios de cobranza y gestión de contacto.
- Contactar a los clientes para gestionar procesos de cobro, negociación de deudas y acuerdos de pago.
- Verificación de identidad y actualización de datos de contacto.
- Atención al cliente y resolución de consultas o reclamaciones.
- Envío de información sobre acuerdos de pago, estados de cuenta y otros aspectos relacionados con las obligaciones financieras de los clientes.
- Cumplimiento de normativas y regulaciones aplicables al sector de cobranzas y contact center.
- Prevención del fraude y protección contra actividades ilícitas.

	POLITICA DE PRIVACIDAD	Código: SIG-PO-01
		Versión:1
	PROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Vigencia: 2024-12-03
		Clasificación: Uso publico

- Capacitación y mejora de nuestros servicios mediante el análisis de interacciones con clientes y usuarios.

3. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

La recopilación y uso de los datos personales se fundamenta en:

- La ejecución de contratos y acuerdos de servicio con nuestros clientes y proveedores.
- El cumplimiento de normativas legales y regulatorias aplicables al sector de cobranzas y contact center.
- El consentimiento expreso de los titulares de los datos en los casos en los que sea requerido.
- El interés legítimo de la empresa en la prestación eficiente y segura de sus servicios.

4. ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD DE LOS DATOS

Implementamos medidas de seguridad físicas, técnicas y organizativas para garantizar la protección de la información personal contra accesos no autorizados, alteraciones, divulgación o destrucción. Entre estas medidas se incluyen:

- Control de acceso restringido a la información personal.
- Encriptación de datos sensibles.
- Protocolos de seguridad en la transmisión de información.
- Políticas de almacenamiento seguro y eliminación segura de datos cuando ya no sean necesarios.

5. COMPARTICIÓN DE DATOS CON TERCEROS


No compartimos ni vendemos información personal sin el consentimiento del titular, excepto en los siguientes casos:

- Cuando sea requerido por normativas legales o por solicitud de autoridades gubernamentales.
- Con entidades financieras y proveedores de servicios de pago en el contexto de gestión de cobranzas.
- Con aliados estratégicos que presten servicios en nombre de **JJ Cobranzas y Abogados BPO SAS**, bajo estrictos acuerdos de confidencialidad.
- En situaciones en las que sea necesario para la defensa de derechos legales de la empresa o para la prevención de fraudes.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso:** Solicitar información sobre los datos personales que tratamos y cómo los utilizamos.
- **Derecho de rectificación:** Corregir información incorrecta o incompleta.

	POLITICA DE PRIVACIDAD	Código: SIG-PO-01
		Versión:1
	PROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Vigencia: 2024-12-03
		Clasificación: Uso publico

- **Derecho de supresión:** Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios o cuando se haya retirado el consentimiento.
- **Derecho de oposición:** Negarse al tratamiento de sus datos para ciertos fines específicos.
- **Derecho de portabilidad:** Obtener una copia estructurada de sus datos personales en formato digital.
- **Derecho a presentar quejas:** Acudir ante la autoridad competente en caso de considerar que sus derechos han sido vulnerados.

Para ejercer estos derechos, los titulares pueden comunicarse con nosotros a través de los canales indicados en la sección de contacto.

7. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán almacenados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta política, respetando las disposiciones legales aplicables. Una vez cumplida la finalidad del tratamiento, los datos serán eliminados de manera segura para evitar su uso no autorizado.

8. USO DE TECNOLOGÍA Y COOKIES

Nuestro sitio web y plataformas digitales pueden utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar tendencias y administrar el sitio. Los usuarios pueden configurar sus navegadores para rechazar o eliminar cookies, aunque esto puede afectar el correcto funcionamiento de algunos servicios.

9. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio significativo será informado a través de nuestros canales oficiales y/o mediante notificación directa a los titulares de los datos cuando sea necesario.

10. CONTACTO

Si tiene preguntas, desea ejercer sus derechos o necesita más información sobre nuestra Política de Privacidad, puede contactarnos a través de:

- **Correo electrónico:** seginfo@jjbpo.com.co
- **Teléfono:** 3125799058
- **Dirección:** Ak 19 No. 39 A – 19

Al interactuar con **JJ Cobranzas y Abogados BPO SAS**, usted reconoce y acepta esta Política de Privacidad y el tratamiento de sus datos bajo los términos aquí descritos.