

	DIRECTRICES DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Código: DIR-DR-01
		Versión: 2
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Vigencia: 2026-01-21
		Clasificación: Pública

0. Etiquetado

Información pública: Es aquella información que ha sido declarada de conocimiento público por disposición de la Compañía o de acuerdo con lo establecido por las disposiciones legales vigentes y que puede ser publicada o conferida sin restricciones, sin que esto implique daños a terceros, ni afecte a La Compañía en el ámbito legal, imagen o económico

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La alta gerencia de JJ COBRANZAS Y ABOGADOS SAS, se compromete a implementar, divulgar, mantener, evaluar, optimizar la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión (SIG) en la prestación de servicios de **Gestión cobranzas, call y contact center**, en el marco de la gestión de la calidad, el cambio climático, la seguridad de la Información, la ciberseguridad y la privacidad, dando cumplimiento a los objetivos estratégicos, los requisitos legales, reglamentarios y demás aplicables.

Por lo anterior, JJ COBRANZAS Y ABOGADOS SAS, prestará los servicios buscando siempre la satisfacción de los clientes a partir del análisis del contexto aplicable, sus necesidades y expectativas, una cultura organizacional apropiada y la protección de los activos de información mediante la gestión de sus riesgos y la aplicación de los controles pertinentes para el aseguramiento de su calidad, confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad.

Nuestra política será revisada en intervalos planificados de un año, o si ocurren cambios significativos para asegurar su conveniencia, adecuación y eficacia continua.

Código: DIR-PO-01, **Versión:** 2, **Vigencia:** 2026-01-21, **Clasificación:** Pública